

آشنایی با



و نحوه سفارش
و خرید کاردستی های آن

@coloredpencils55

○ پیش‌گفتار: نگاهی به هنر کویلینگ

کویلینگ (Paper Quilling) - یا ملیله کاغذی یا منبت کاغذی - شکلی از هنر هست که با حالت دادن به نوارهای باریک و رنگارنگ کاغذی که قابلیت پیچیده شدن و فرم گرفتن بدون شکستگی را داشته باشند و معمولاً از جنس فابریانو، کانسون و اشتنباخ هستند؛

استفاده از یک قلم مخصوص که نوارهای باریک کاغذی دور آن پیچیده می‌شود و به شکل دایره، اشک، چشم و سایر اشکال مناسب در می‌آید؛

استفاده از چسب مایع بیرنگ؛

و همچنین بسته به نوع کاردستی، استفاده از ابزار و لوازم دیگر؛

و البته با صرف حوصله و دقت و ظرافت لازم؛

به خلق طرح‌های زیبا و خلاقانه می‌پردازد.

تاریخچه ی هنر کویلینگ به زمان رنسانس باز می‌گردد.

در آن زمان، راهبان و راهبه‌های فرانسوی و ایتالیایی از ملیله‌هایی از جنس نوارهای باریک زر و نقره برای تزیین جلد کتاب‌ها و اقلام مذهبی خود استفاده می‌کردند، که اغلب آنها نوارهای کاغذی طلاکاری شده بودند.

شاید بتوان گفت هنر کویلینگ که در ایران به آن ملیله کاغذی می‌گویند، از جهاتی به هنر ملیله کاری - که از صنایع دستی ایرانیان در دوره سلجوقیان و بخصوص در دوره صفویه بوده و همچنان هنرمندانی در شهرهایی مانند زنجان و اصفهان دارد - شباهت‌هایی دارد و وجه تسمیه آن در ایران نیز به همین دلیل است؛

اما به هر حال، کویلینگ با هنر ملیله متفاوت است.

همچنین گفته می‌شود که در قرن ۱۸ میلادی، هنر کویلینگ در اروپا تبدیل به هنری محبوب و رایج بین خانم‌ها شده بود و همچنان نیز هست.

در هنر کویلینگ، با نوارهای باریک و رنگی کاغذی و به کمک تکنیک‌های ساده یا پیشرفته میتوان آثار گوناگونی همچون کارت تبریک، زیورآلات، حاشیه تصاویر، جعبه تزیینی، قاب دیواری و حتی آثار سه بعدی و انتزاعی زیبا خلق کرد.

@coloredpencils55

❖ حال که با هنر کوییلینگ آشنا شدیم، بیاید نگاهی به «مداد رنگی» بیندازیم:

کاردستی های مداد رنگی بر اساس هنر کوییلینگ و با استفاده از نوارهای باریک کاغذی که رنگهای متنوع و زیبایی دارند، ساخته می شوند.

○ مشخصات ویژگی های محصول:

در ساخت این کاردستی ها، تلاش می شود تا حد ممکن، کیفیت و تمیزی و ظرافت در کارها رعایت گردد.

یک کاردستی از زمان سفارش توسط مشتری، در دست ساخت قرار می گیرد، و تلاش می شود در عرض یک هفته ساخت آن نهایی شده، در بسته بندی مخصوص مداد رنگی قرار بگیرد و از طریق پست پیشتاز برای فرد سفارش دهنده ارسال گردد.

قیمت هر محصول، در پایین عکس و توضیحات هر کاردستی در فروشگاه مداد رنگی (در ربات)، قابل مشاهده می باشد.

○ هر محصول، چه ویژگی یا قابلیت ندارد؟

از آنجایی که این کاردستی ها با نوارهای کاغذی درست می شوند، ضد آب نیستند و لازم است تا در هنگام مصرف یا نگهداری، از مجاورت آنها با آب یا رطوبت پرهیز گردد.

همچنین مجاورت این کاردستی ها با محیط های پر از گرد و غبار، می تواند از شفافیت رنگ گلهای آن بکاهد.

○ چه محصولاتی عرضه می شود و این محصولات، چه شباهت ها و تفاوت هایی با هم دارند؟

محصولاتی که در فروشگاه مداد رنگی عرضه می شود شامل: جاشمی، کارت تبریک، زیورآلات، دفترچه یادداشت، نشانک کتاب، جا مدادی و سایر کاردستی ها می باشد که البته ممکن است در زمان های مختلف و به دلایل گوناگون، برخی از کاردستی هایی که قبلاً عرضه شده بودند، دیگر ساخته و ارائه نشوند که در اینصورت از لیست کاردستی های قابل عرضه به طور موقت یا به صورت دائم حذف خواهند شد.

همچنین، ممکن است یک کاردستی همیشه به یک شکل عرضه نشود و در عرضه های بعدی، تغییراتی در رنگ و شکل و اندازه یا ویژگی های دیگر آن به وجود بیاید.

@coloredpencils55

برخی از کاردستی ها ممکن است در گلهای و برگهای به کار رفته شباهت هایی داشته باشند و برخی مسلماً دارای تفاوت هایی هستند. چنانکه به عنوان مثال، در یک گردنبند از زنجیر استفاده شده و در نشانک کتاب، از چوب بستنی رنگ آمیزی شده استفاده می شود.

○ شاخص های کیفی محصول:

در تهیه و ساخت کاردستی های مدارنگی، اصل بر کیفیت و استحکام و زیبایی و ظرافت است. برای تهیه مواد اولیه از جمله نوارهای کاغذی، چسب و غیره؛ تلاش می شود تا از مواد و لوازم مناسب و بسیار باکیفیت - حتی شده با قیمت بالاتر - استفاده شود. مشتری می تواند از طریق دارا بودن استحکام و تغییر شکل ندادن کاردستی به آسانی - اگر تحت فشار یا وزن سنگین ای قرار نگیرد یا با دست و به طور عمد، تغییر شکل بر روی آن انجام نشود - از کیفیت آن اطمینان حاصل کند.

○ مدت زمان تحویل محصول:

تلاش می گردد مدت زمان تحویل هر محصول، حداکثر حدود یک هفته باشد. اما بسته به نوع و تعداد کاردستی های سفارش داده شده و همچنین موارد غیر قابل پیش بینی، این مدت میتواند متغیر باشد.

○ شرایط تحویل محصول:

کاردستی های سفارش داده شده پس از ساخت و آماده سازی نهایی، در بسته بندی مخصوص مداد رنگی قرار گرفته و از طریق پست پیشتاز ارسال خواهند شد. پس از ارسال، این موضوع بلافاصله از طریق ایمیل یا تلگرام، به اطلاع فرد سفارش دهنده خواهد رسید.

○ شرایط بازگرداندن پول محصول به مشتری:

در صورتی که یک کاردستی به طور ناقص یا معیوب، یا اشتباه (متفاوت با کاردستی سفارش داده شده) به دست مشتری برسد، پس از تماس لازم و ارسال عکس کاردستی مورد نظر توسط مشتری برای مداد رنگی، پول خرید به ایشان بازگردانده خواهد شد.

@coloredpencils55

○ آموزش استفاده از محصول:

آموزش خاصی برای استفاده از کاردستی های مداد رنگی وجود ندارد.

اما ذکر این نکته ضروری است که از آنجایی که این کاردستی ها با مواد و لوازمی چون کاغذ و چسب ساخته می شوند، بهتر است تحت محیط های خیس یا مرطوب یا گرد و غبار زیاد قرار نگیرند.

همچنین اگر این کاردستی ها تحت فشار جسم سنگین یا مورد استفاده ی نادرست قرار بگیرند، ممکن است آسیب ببینند.

درضمن، در صورتی که کاردستی سفارش داده شده از گروه زیورآلات باشد و مشتری، پیش تر سابقه ی حساسیت به بدلیجات داشته است، می تواند قبل از اولین استفاده، زنجیر و حلقه های به کار رفته در آن را با لاک بیرنگ و برس مخصوص آن، آغشته نموده و پس از خشک شدن، مورد استفاده قرار دهد.

○ مشتری ناراضی چگونه فروشنده را از نارضایتی خود از محصول مطلع کند؟

پس از سفارش کاردستی، اطلاعات تماس مستقیم با مداد رنگی، برای مشتری ارسال خواهد شد و در صورت نارضایتی یا نظر یا پیشنهادی میتواند از طریق آن، تماس حاصل نماید.

○ قیمت محصول و سیاست های ترویجی

قیمت هر محصول در زیر عکس و توضیحات آن، در ربات مداد رنگی نمایش داده شده است.

قیمت نهایی هر کاردستی برآیندی از میزان وقت و دقت و ظرافت لازم اختصاص داده شده برای ساخت آن، بعلاوه ی هزینه ی لوازم و ابزار لازم مورد نیاز برای تکمیل آن و سایر هزینه های مرتبط می باشد، که همچنین درصدی از هزینه بسته بندی مخصوص مداد رنگی و درصدی از هزینه ارسال پستی نیز در آن لحاظ شده است.

○ امتیازات و امکانات ویژه ی خرید کاردستی از مداد رنگی، برای مشتری:

۱- تولید مبتنی بر سفارش - با انتخاب رنگ گلهای کویل

مداد رنگی می کوشد تا حد امکان، تولید مبتنی بر سفارش داشته باشد.

@coloredpencils55

برای تعدادی از کاردستی هایی که این امکان برایشان وجود دارد؛ مشتری این اختیار را خواهد داشت که پس از انتخاب کاردستی دلخواه خود، رنگ گل یا گلهای کویل آن را به سلیقه ی شخصی خود انتخاب نموده و سفارش دهد.

۲- امکان ارسال کاردستی انتخابی به عنوان هدیه به یک دوست، از طریق مداد رنگی

مداد رنگی این امکان را به مشتری خود می دهد که در صورت تمایل، کاردستی دلخواه و خریداری شده ی خود را از طریق مداد رنگی و از طرف خود، مستقیماً به یک دوست هدیه کند. به این ترتیب که:

الف) کاردستی مورد نظر خود را برای هدیه دادن به یک دوست، بر اساس رنگ یا رنگهای مورد علاقه خود یا بر اساس سلیقه ی شخصی فرد هدیه گیرنده انتخاب نماید.

ب) در صورت تمایل، یک کارت تبریک به انتخاب خود (در کنار کاردستی انتخابی)، سفارش داده و متن پیشنهادی خود جهت درج در این کارت را برای مداد رنگی ارسال کند.

ج) نام و نام خانوادگی و شماره تلفن و آدرس دقیق پستی فرد هدیه گیرنده جهت ارسال پستی به ایشان توسط مداد رنگی را ارسال نماید.

د) کاردستی سفارش داده شده، به همراه کارت تبریک انتخابی با متن پیشنهادی، برای فرد هدیه گیرنده از طریق پست پیشتاز و توسط مداد رنگی ارسال خواهد شد.

ه) شخص می تواند در صورت تمایل، فقط همان کارت تبریک را به همراه متن پیشنهادی خود به عنوان هدیه به یک دوست انتخاب کند.

۳- طرح مداد رنگی

هر فردی که از مداد رنگی خرید می کند، در «طرح مداد رنگی» سهم خواهد شد.

در طرح مداد رنگی، یک کاردستی برای هدیه دادن به یک کودک نیازمند، در نظر گرفته می شود و با هر خرید، بخشی از آن تکمیل خواهد شد و پس از تکمیل، به یک کودک نیازمند نازنین هدیه داده میشود و گزارش آن در هر مرحله از ساخت، تکمیل نهایی کاردستی و در زمان هدیه دادن به کودک (در صورت امکان) به افرادی که با خرید خود از مداد رنگی، در اهدای آن هدیه سهم بوده اند؛ اطلاع رسانی خواهد شد.

@coloredpencils55

همچنین نام این افراد، به همراه هدیه ای که به کودک تقدیم میشود نیز به عنوان دوستان آن کودک، درج خواهد گردید.



(توضیح: طرح مداد رنگی از طرح جان برین الهام گرفته شده است)

○ **حراج یا فروش ویژه در مقطعی از سال:**

مداد رنگی در روز جهانی کاردستی (World Handicraft Day) که مصادف با ۲۵ اکتبر - ۲۰ خرداد در هر سال می باشد، فروش ویژه خواهد داشت.

علاقمندان می توانند با خرید در این روز، از ۳۰٪ تخفیف در خرید کاردستی های مورد علاقه ی خود بهره مند گردند.

○ **آیا قیمت ها همیشه همین است؟**

قیمت کاردستیها تا وقتی که قیمت مواد اولیه و ابزار مورد نیاز برای ساخت و تهیه آنها و سایر شرایط مرتبط تغییر چندانی نکند، ثابت خواهند ماند.

@coloredpencils55

○ کانال های ارتباط مداد رنگی با مشتری در مراحل مختلف:

۱. در مرحله آگاهی و کسب اطلاعات

به منظور اطلاع رسانی محتوایی به علاقمندان و همچنین مشتریان بالقوه، از کانال مداد رنگی به آدرس [@coloredpencils55](https://www.instagram.com/coloredpencils55) استفاده خواهد شد.

همچنین آگاهی از انواع کاردستی های ارائه شده به همراه عکس و قیمت و توضیحات لازم هر یک، از طریق ربات مداد رنگی به آدرس [@coloredpencils55bot](https://www.instagram.com/coloredpencils55bot) امکان پذیر خواهد بود.

۲. در مرحله مقایسه و ارزیابی

برای مشتری راغب، که علاقمند است اطلاعات دقیق تری در مورد کاردستی ها کسب کند یا به دنبال پاسخی برای سوالات و ابهامات خود در رابطه با خرید از مداد رنگی میباشد، ایمیل مداد رنگی به آدرس info@coloredpencils.ir جهت ارتباط در نظر گرفته شده است.

۳. در مرحله خرید

مشتری می تواند از طریق ربات مداد رنگی، کاردستی دلخواه یا مورد نیاز خود را با توجه به عکس و قیمت آن انتخاب نموده و با افزودن آن به سبد خرید خود و سپس پرداخت نهایی، خریداری کند.

مشتری به محض انتخاب گزینه پرداخت نهایی برای کاردستی یا کاردستی هایی که در سبد خرید خود اضافه کرده است، بلافاصله به درگاه امن زرین پال هدایت خواهد شد و پس از اتمام عملیات خرید آنلاین، رسید پرداخت اینترنتی به ایمیل ایشان ارسال خواهد شد. (در صورت عضویت در زرین پال و استفاده از اپلیکیشن موبایل آن، از اطلاع رسانی زرین پال از این طریق نیز میتواند استفاده کند)

۴. در مرحله تحویل

کاردستی خریداری شده، از طریق پست پیشتاز برای مشتری ارسال خواهد شد.

@coloredpencils55

۵. مرحله خدمات

هر فردی که از مداد رنگی خرید می کند، می تواند از طریق اکانت شخصی آن - که پس از خرید در اختیار او قرار خواهد گرفت - و همچنین ایمیل مداد رنگی (info@coloredpencils.ir)، نظرات و پیشنهادات و سوالات خود را مطرح نماید.

پی نوشت:

- این توضیحات، بر اساس و با الهام و کمک از درس «فروشنده موفق باید در چه زمینه‌هایی دانش داشته باشد؟» و همچنین «کانال‌های ارتباط با مشتری در مدل کسب و کار شما چیست؟» و درسهای مرتبط دیگر در **متمم**، تهیه و تدوین شده است.
- ممکن است محتوای این فایل بعداً کامل تر شود، یا در هر مقطع زمانی در بخش‌هایی از خود مورد بازبینی، اصلاح، تغییر یا ویرایش تازه و مجدد قرار بگیرد.